

Paquete OXXO CEL 2,000-Anual

Descripción

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de Freedompop México.

Los usuarios pueden activar el Paquete OXXO CEL 2,000-Anual para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Los beneficios del Paquete OXXO CEL 2,000-Anual se asignan de forma automática, posterior a que el cliente realice el pago anticipado de \$2,000.00 MXN, en una sola exhibición. Estos beneficios tendrán 11 renovaciones automáticas cada 30 días en las que se asignan los mismos beneficios (no acumulables) hasta que se cumplan 360 días.

Características del Paquete OXXO CEL 2,000-Anual:

Precio con el 16% de IVA	\$2,000.00
Precio sin IVA	\$1,724.1
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes para navegar	6,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X (Twitter), Instagram y WhatsApp) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	30 días
Renovación	Mensual

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: <https://www.freedompop.mx/usojusto>

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera la SIM (chip) OXXO CEL.
3. El cobro de tu Paquete OXXO CEL 2,000-Anual será bajo el esquema de PREPAGO, es decir, será de manera anticipada a la utilización de los servicios de telecomunicaciones.
4. Cuando el usuario realice el pago anticipado de \$2,000.00 MXN por su Paquete OXXO CEL 2,000-Anual, se le abonarán los beneficios que se indican en este documento.
5. Estos beneficios tendrán 11 renovaciones automáticas cada 30 días en las que se asignan los mismos beneficios (no acumulables) hasta que se cumplan 360 días.
6. No aplica reembolso de la tarifa en esquema PREPAGO, es decir, del pago anticipado; ni penalidad alguna por cancelación de los servicios de telefonía móvil.
7. El monto del pago se debe realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
8. El paquete inicia su vigencia a partir que el cliente lo adquiere en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana o por medio de la aplicación Spin Premia¹.
El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
9. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio; sin embargo, tampoco aplica reembolso parcial o total de la tarifa o del pago anticipado de su Paquete OXXO CEL 2,000-Anual por concepto de cancelación o no consumo de los beneficios incluidos en su paquete.

¹ Spin Premia es una aplicación móvil desarrollada y operada por PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en ella.

10. Los beneficios de su Paquete OXXO CEL 2,000-Anual se renovarán mensualmente de forma automática durante los siguientes 11 meses o hasta que el usuario cancele dicho paquete o elija otro servicio de la oferta comercial vigente.
11. Los servicios que se otorgan de forma mensual no son acumulables; en caso de que estos servicios no sean consumidos durante la vigencia del mes correspondiente, se perderán y no se podrán recuperar (no son acumulables).
12. Si usted agota los servicios o beneficios mensuales incluidos en su paquete OXXO CEL 2,000-Anual, usted puede realizar una recarga o contratar alguno de los Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
13. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el Paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el Paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el Paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
 - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.
 - Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook.

- Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de X (Twitter) aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de www.twitter.com:
 - Visualizar el timeline personal o de terceros.
 - Publicar un tweet.
 - Comentar un tweet.
 - Dar favorito a un tweet.
 - Re twitrear un tweet.
 - Citar un tweet.
 - Enviar un mensaje directo.
 - Recibir notificaciones.
 - Publicar o cargar fotos en el timeline personal.
 - Descargar fotos y compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X (Twitter) o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo
 - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio.
 - Publicar fotos y/o videos en stories.
 - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
 - Enviar mensajes directos (mensajear).
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo).
 - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
 - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Enviar textos (mensajear)
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
 - Enviar o compartir fotos y videos.
 - Descargar o guardar fotos y videos.
 - Enviar o compartir contactos de la agenda.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, X (Twitter) e Instagram. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación

1. El cliente con una SIM OXXO CEL puede activar este Paquete al realizar la recarga o compra del Paquete OXXO CEL 2,000-Anual en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana o por medio de la aplicación Spin Premia².
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya activado.

Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Vigencia

La vigencia de este Paquete será a partir del registro en el IFT y hasta nuevo aviso.

² Spin Premia es una aplicación móvil desarrollada y operada por PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en ella.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Propiedad intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.