

## Paquete OXXO CEL 5G 400

### Descripción

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de FreedomPop, los usuarios de pueden activar el Paquete OXXO CEL 5G 400 para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Los beneficios del Paquete OXXO CEL 5G 400 se asignan de forma automática, posterior a que el cliente realice la recarga de \$400 MXN.

### Características del Paquete OXXO CEL 5G 400

|  |             |
|--|-------------|
| Precio con el 16% de IVA   | \$400.00    |
| Precio sin IVA   | \$344.83    |
| Llamadas a México y Estados Unidos   | Ilimitadas* |
| Mensajes de texto a México y Estados Unidos  | Ilimitados* |
| Megabytes para navegar   | 5,000       |
| Megabytes para Redes Sociales (Facebook, Facebook Messenger, X, Instagram, TikTok y WhatsApp) para uso en México | Ilimitadas* |
| Vigencia   | 30 días     |

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

<https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

### Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
4. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de OXXO CEL.

5. Las recargas y/o el pago de \$400 que el cliente realice, se le abonarán los beneficios que se indican en este documento.
6. El monto de la recarga y/o el pago se debe realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
7. El paquete inicia su vigencia a partir que el cliente lo adquiere en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana.
8. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
9. Los servicios de este paquete se pueden utilizar posterior de haber recibido el mensaje de confirmación de activación del paquete.
10. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del Paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el Paquete contratado se sumarán a los que resten del Paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del Paquete con mayor vigencia.
11. El Paquete tiene una vigencia de 30 días naturales.
12. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

## **Llamadas**

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## **Mensajes de texto**

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.

- Los mensajes de texto incluidos en el Paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## **Navegación**

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el Paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el Paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## **Condiciones de uso de datos incluidos para navegar con 5G**

Los datos incluidos en su paquete para navegación libre podrán ser utilizados a través de distintas tecnologías disponibles, abarcando 2G, 3G, 4G, así como 5G, esta última sujeta a su disponibilidad de acuerdo con las áreas de cobertura. Para hacer uso de los datos incluidos mientras se accede a la tecnología 5G, se requiere que el equipo terminal del usuario cumpla con los requisitos técnicos necesarios para la tecnología 5G, que el usuario posea una tarjeta SIM (SIM Card) compatible con la tecnología 5G y que se encuentre dentro del área de cobertura garantizada por la tecnología 5G. Sin embargo, si dicho equipo terminal no cumple con las capacidades técnicas requeridas, no será posible acceder a la tecnología 5G.

A pesar de lo anterior, el usuario puede disfrutar y aprovechar la tecnología 5G en cualquier momento, siempre que esté dentro de la cobertura garantizada 5G y utilice un equipo homologado y compatible, sin necesidad de realizar una activación adicional.

## **Redes Sociales**

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.

- Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook.
  - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo.
  - Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger.
  - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
  - Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.
- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de [www.twitter.com](http://www.twitter.com):
    - Visualizar el timeline personal o de terceros.
    - Publicar un tweet.
    - Comentar un tweet.
    - Dar favorito a un tweet.
    - Re twitrear un tweet.
    - Citar un tweet.
    - Enviar un mensaje directo.
    - Recibir notificaciones.
    - Publicar o cargar fotos en el timeline personal.
    - Descargar fotos y compartir ubicación personal.
    - Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Twitter o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.
- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
    - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo
    - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio.
    - Publicar fotos y/o videos en stories.
    - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.

- Enviar mensajes directos (mensajear).
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo).
  - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
  - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram
  - Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.
- 
- El uso de TikTok aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
    - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo.
    - Publicar videos en perfil propio.
    - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
    - Enviar mensajes directos (mensajear).
    - Descargar o guardar videos.
    - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de TikTok
    - Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de TikTok o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.
- 
- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
    - Enviar textos (mensajear)
    - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
    - Enviar o compartir fotos y videos.
    - Descargar o guardar fotos y videos.
    - Enviar o compartir contactos de la agenda.
    - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
    - Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
  - OXXO CEL, servicio prestado a través de FreedomPop México, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, TikTok. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
  - OXXO CEL, servicio prestado a través de FreedomPop México, no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

### **Modo de Contratación**

1. El cliente con una SIM OXXO CEL puede activar este Paquete al realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de las tiendas OXXO que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana.
  
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya Activado.

### **Condiciones**

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop México, los cuales se encuentran disponibles en: [freedompop.mx](http://freedompop.mx)

### **Vigencia**

La vigencia de este Paquete será a partir del registro en el IFT y hasta nuevo aviso.

### **Disponibilidad del Servicio**

El servicio estará disponible a nivel nacional.

## **Propiedad intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. Otras marcas, logotipos, productos y/o nombres de compañías usados o referenciados en este documento pueden ser protegidos por sus respectivas marcas registradas o patentes. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual FREEDOMPOP MÉXICO no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.