

Promoción: Recibe un paquete OXXO CEL 50 sin costo adicional al comprar uno de los equipos celulares participantes en OXXO.

Descripción

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de FreedomPop México.

Al realizar la compra de cualquiera de los modelos de equipos de telefonía móvil participantes¹ en tiendas OXXO, por promoción y por única ocasión OXXO CEL te otorga, sin costo adicional, una tarjeta SIM OXXO CEL y un Paquete OXXO CEL 50.

Los beneficios de la presente promoción: “Recibe un Paquete OXXO CEL 50 sin costo adicional al comprar uno de los equipos celulares participantes en OXXO”, se asignarán de forma automática una vez que se complete la vinculación de la línea con su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los usuarios podrán activar el Paquete OXXO CEL 50 dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Características de la Promoción

Precio con el 16% de IVA	\$50.00
Precio sin IVA	\$43.10
Precio por promoción	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes incluidos	1,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X) para uso en México únicamente.	Ilimitados*
WhatsApp e Instagram ilimitados por promoción para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	7 días

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

<https://www.freedompop.mx/usojusto>

¹ Participan los modelos de telefonía móvil QTOUCH Q524 y Maxon MX4 hasta agotar existencias. La importación, distribución y venta de estos equipos es realizada por CADENA COMERCIAL OXXO, S.A. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO solo es única y exclusivamente responsable del servicio de telefonía móvil OXXO CEL.

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. Los megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
4. La promoción aplica únicamente para la tarjeta SIM (chip) de OXXO CEL incluida sin costo adicional en la compra de cualquiera de los equipos de telefonía móvil participantes adquiridos en tiendas OXXO.
5. El Paquete OXXO CEL 50 incluido en la promoción dará lugar a los beneficios descritos en el presente documento, los cuales se asignarán únicamente a aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas con su titular y/o usuario.
6. El paquete tiene una vigencia de 7 días naturales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios correspondientes no podrán ser utilizados. En caso de que la vinculación no se complete dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de compra del equipo participante, los beneficios asociados al paquete se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación o reembolso.
7. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
8. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el Paquete contratado se sumarán a los que resten del Paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del Paquete con mayor vigencia.
9. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.

- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el Paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar

haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
 - Hacer una publicación en el perfil propio o comentar una publicación de cualquier otra persona, página o grupo
 - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook
 - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo
 - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
 - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
 - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
 - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
 - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
 - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de www.x.com:
 - Visualizar el timeline propio o de terceros.
 - Publicar un post
 - Comentar un post
 - Dar favorito a un post
 - Hacer un repost
 - Citar un post
 - Enviar un mensaje directo.
 - Recibir notificaciones.
 - Publicar o cargar fotos en el timeline propio
 - Descargar fotos y compartir ubicación.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el

paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Enviar textos (mensajear)
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
 - Enviar o compartir fotos y videos.
 - Descargar o guardar fotos y videos.
 - Enviar o compartir contactos de la agenda.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona
 - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio
 - Publicar fotos y/o videos en stories
 - Comentar cualquier publicación propia o de cualquier otra persona.
 - Enviar mensajes directos (mensajear)
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo)
 - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo
 - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los Paquetes disponibles para continuar haciendo uso

del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, Instagram y X (Twitter). Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación

1. Al adquirir un equipo de telefonía móvil participante en tiendas OXXO, el cliente recibirá sin costo adicional, una tarjeta SIM OXXO CEL y un Paquete OXXO CEL 50. Los beneficios del paquete podrán disfrutarse una vez que la línea haya sido correctamente vinculada con su titular.
2. El Paquete OXXO CEL 50 se aprovisionará a la línea una vez concluido satisfactoriamente el proceso de vinculación con su titular. El usuario recibirá una notificación vía SMS una vez que dicho paquete haya sido abonado a su línea.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de

vinculación dentro del plazo que les corresponda según **el último dígito de su número celular**, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un **plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario**. Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: <https://registratulinea.crt.gob.mx/>

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Freedompop México se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este documento en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de

los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia

La vigencia de la presente promoción será del **03 de septiembre al 14 de octubre de 2026**.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Otras restricciones

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones.

Los beneficios de la Promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la Promoción.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de FREEDOMPOP MÉXICO, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en FREEDOMPOP MÉXICO o de cualquier sociedad vinculada a FREEDOMPOP MÉXICO, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Bases

La promoción es realizada por Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo OXXO) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta OXXO Cel, y/o al ingresar a la página www.oxxocel.com/login, usted, en lo sucesivo "el CLIENTE"), acepta (los términos y condiciones de uso contenidos en la presente, Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (<https://www.oxxo.com/>) y/o

FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO CEL.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil "OXXO CEL"; y OXXO es el único responsable de la importación, distribución y venta los equipos de telefonía móvil utilizados para la presente promoción. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse de participar en la presente promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el CLIENTE no utilice el beneficio de la promoción.

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

El CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, OXXO y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta OXXO CEL.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, OXXO y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas OXXO CEL, y realizas una recarga adicional antes de agotar tus beneficios de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea OXXO CEL y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras condiciones y limitaciones de responsabilidad.

FREEDOMPOP MÉXICO se reserva el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, FREEDOMPOP MÉXICO se reserva el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de FREEDOMPOP MÉXICO, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de FREEDOMPOP MÉXICO, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, FREEDOMPOP MÉXICO se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de FREEDOMPOP MÉXICO, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, "hacking", suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los usuarios participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

FREEDOMPOP MÉXICO no será responsable en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, FREEDOMPOP MÉXICO hará, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta Promoción.

FREEDOMPOP MÉXICO no se responsabiliza por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. FREEDOMPOP MÉXICO no

será responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. FREEDOMPOP MÉXICO no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Aviso de Privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP MÉXICO serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el sitio web <https://www.oxxocel.com/legal/aviso-privacidad> , mismos que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos

Propiedad intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual FREEDOMPOP MÉXICO no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.